

Bestellauftrag der Ladekarte MEIn Ladehelfer der Meißener Stadtwerke GmbH



Hiermit beantrage(n) ich/wir eine Ladekarte MEIn Ladehelfer der msu solutions GmbH (msu) zum Laden von Elektrofahrzeugen mit elektrischer Energie. Der Zugang zu den Ladestationen erfolgt mittels Ladekarte(n) sowie über das webbasierte Dienstleistungsportal <https://mei.m8mit.de> (Webportal). Vor dem erstmaligen Laden muss der Kunde sein Kundenkonto im Webportal aktivieren. Die Abrechnung aller Ladevorgänge an den zugehörigen Ladestationen erfolgt durch msu. Es gelten die Regelungen im Auftrag und den beigefügten Allgemeinen Vertragsbedingungen (Anlage 1)

Die Aktivierung des Kunden-Accounts und der Ladekarte einschließlich der Ladedienstleistung sowie Abrechnung des Tarifs MEIn Ladehelfer erfolgt mittels Vertragsschließung mit der msu solutions GmbH.

- ✓ Ladekarte kann sowohl an allen öffentlichen Ladestationen der MSW und an weiteren Ladestationen im m8mit-Verbund genutzt werden. Die aktuellen m8mit-Partner finden Sie unter www.m8mit.de
- ✓ Es gelten die aktuellen Tarife des jeweiligen Ladepunktbetreibers
- ✓ Monatliche Abrechnung der Ladevorgänge und des Grundpreises erfolgt als PDF im digitalen Kundenkonto
- ✓ Voraussetzung zur Nutzung ist ein SEPA-Lastschriftmandat
- ✓ Kündigung des Vertragsverhältnisses ist monatlich möglich, sie erfolgt in Textform an support@m8mit.de und durch Rückgabe der Ladekarte an die m8mit-Partner.

1. Auftraggeber

Frau Herr

Vorname*

Telefon Festnetz (tagsüber)

Telefon mobil

E-Mail*

Straße, Nr.

Handelsregister-Nr. (optional bei Geschäftskunden)

Ich bin Strom bzw. Gaskunde bei MSW
Vertragskontonummer (bei Kunden der MSW)

* Pflichtfeld

Nachname / Firma*

Geburtsdatum (freiwillige Angabe)

Telefax

PLZ, Wohnort

Umsatzsteuer-ID (optional bei Geschäftskunden)

Ich möchte meine Ladekarte / App

- per Post zugesandt bekommen Anzahl Ladekarten
- bei der Meißener Stadtwerke GmbH abholen und mich in die Bedienung einweisen lassen
- ich möchte ausschließlich per m8mit-APP laden



Strom von hier für gute Energie
zwischen uns Meißnern.

stadtwerke-meissen.de

2. SEPA-Lastschriftmandat

Ich/Wir ermächtige(n) hiermit die msu solutions GmbH, Blücherstraße 24, 06120 Halle, mit der Gläubiger-Identifikationsnummer DE45msu00002311251 als E-Mobilitäts-Provider von m8mit-Partner, widerruflich, fällige Zahlungen und Rechnungsbeträge aus diesem Auftragsverhältnis von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von msu solutions GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich/wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer für das SEPA-Mandat wird gesondert mitgeteilt.

Kontoinhaber/Kontodaten

Name, Vorname bzw. Firmenname: *

Straße, Hausnummer:*

Postleitzahl, Ort:*

Telefonnummer: *

IBAN:*

Name und Ort Kreditinstitut: *

BIC:

Ort, Datum

Unterschrift/en des
Kontoinhabers/der Kontoinhaber
(bei Firmen zusätzlich Firmenstempel)

3. Leistungsbeginn/Wertersatz bei Widerruf

- Ich/wir verlangen ausdrücklich, dass die Nutzung des Kunden-Accounts einschließlich Ladekarte in Verbindung mit dem Tarif MEIn Ladehelfer- ab sofort und vor Ablauf der Widerrufsfrist möglich ist. Für den Fall, dass ich/wir mein/unser Widerrufsrecht ausübe, schulde(n) ich/wir dem Dienstleister für die bis zum Widerruf geleistete Ladeenergie gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

4. AGB, Auftrag, Vollmacht, Laufzeit, Kündigung, Preisanpassung, E-Mail

- 4.1 Um den Lade- und Abrechnungsdienst nutzen zu können, benötigen Sie die Ladekarte der m8mit-Partner und/oder ein webfähiges Endgerät einschließlich Internetzugang; außerdem wird für Nutzung ein SEPA-Lastschriftmandat vorausgesetzt
- 4.2 Ergänzend finden Sie die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der msu solutions GmbH für die Nutzung verschiedener Mobile Services sowie die Datenschutzerklärung (auch einsehbar unter www.m8mit.de)
- 4.3 Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Ungeachtet besonderer Kündigungsrechte gemäß den beigefügten AGB kann der Vertrag von jedem Vertragspartner mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende des Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform.
- 4.4 Ungeachtet der jeweiligen Erstvertragslaufzeit behält sich die msu solutions GmbH eine Preisanpassung nach 4.c) der AGB vor.
- 4.5 Die msu solutions GmbH ist berechtigt, dem Kunden über die zuvor genannte E-Mailadresse rechtsverbindliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Vertragsverhältnisses (z. B. Mitteilungen über Preisanpassungen) zuzusenden. Änderungen aller vorgenannten Kontaktdaten des Kunden sind der msu solutions GmbH unverzüglich in Textform mitzuteilen. Die msu solutions GmbH informiert Sie mittels einer E-Mail darüber, dass für Sie vertragsrelevante und rechtsverbindliche Korrespondenz im Kundenportal hinterlegt ist. Ein Abruf der Unterlagen durch den Kunden im Kundenportal ist für den Zugang der rechtsverbindlichen und vertragsrelevanten Korrespondenz erforderlich. Der Kunde ist verpflichtet, sein Kundenportal regelmäßig auf aktuelle Dokumente zu überprüfen. Die msu solutions GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass lediglich rechtsverbindliche Erklärungen zum Vertragsverhältnis über das Kundenportal zugestellt werden und keine Werbepostzustellung erfolgt.

5. Widerrufsbelehrung – Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (msu solutions GmbH, Blücherstraße 24, 06120 Halle, Telefon: 0345 27 99 04-1909, E-Mail support@m8mit.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren; alternativ können Sie für Ihren Widerruf auch das Widerrufsformular unter <https://www.m8mit.de/terms> nutzen und ausgefüllt an uns senden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, zahlen wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Freischaltung der Ladekarte mit dem Tarif (Name Ladekarte/Tarif) während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Die Ladekarte ist an die m8mit-Partner zurückzugeben. – Ende der Widerrufsbelehrung –

6. Auftragserteilung

Ich/wir erteile(n) der msu solutions GmbH mit meiner Unterschrift den Auftrag, den Kunden-Account einschließlich Ladekarte der m8mit-Partner sowie deren Benutzung und Abrechnung gemäß den Bestimmungen dieses Vertrages einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der msu solutions GmbH für die Nutzung verschiedener Mobile-Services zu aktivieren und abzurechnen. Ich/wir bestätige(n), dass ich/wir die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen habe(n). Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung sowie der Aktivierung des Kunden-Accounts zustande.

Ort, Datum:*

Unterschrift:*

* Pflichtfeld

Anlage

Preisblatt Ladestrom

		Nettopreis	Bruttopreis ¹
Laden an öffentlichen Ladestationen der MSW für Strom- und Gaskunden der MSW	ct/kWh	32,77	39,00
Laden an öffentlichen Ladestationen der MSW	ct/kWh	36,97	44,00
Laden an öffentlichen Ladestationen im m8mit-Verbund	ct/kWh	² Es gelten die aktuellen Tarife des jeweiligen Ladepunktbetreibers, die unter https://mei.m8mit.de/stationslist oder der m8mit-App jederzeit vor kostenpflichtigem Ladestart eingesehen werden können.	
Grundgebühr je Monat ³	€/Monat	4,20	5,00
Grundgebühr je Ersatzkarte	€/Stück	21,01	25,00

¹ Der Bruttopreis beinhaltet die geltende gesetzliche Umsatzsteuer (derzeit 19 %)

² Alle öffentlichen Ladestationen im m8mit-Verbund inklusive der Ladestationen im Roaming-Verbund von msu sind unter <https://mei.m8mit.de/stationslist> einsehbar.

³ Für die Inanspruchnahme des Angebots fällt unabhängig vom bevorzugten Medium (Ladekarte / App / Webportal) eine monatliche Grundgebühr an. Bei mehreren Ladekarten ist die Grundgebühr monatlich pro Karte zu zahlen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung verschiedener Mobile-Services der msu (Stand 01. August 2023)

Die AGB für alle Verträge zwischen der msu solutions GmbH, Blücherstraße 24, 06120 Halle (nachstehend „msu“ genannt) dem Vertragskunden (nachstehend „Nutzer“ genannt).

Die msu ermöglicht registrierten und nicht registrierten Nutzern auf Grundlage dieser AGB verschiedene Mobile-Services, u. a. Nutzung und Zugang zur Mobilitätsinfrastruktur (Ladepunkte, Parkplätze oder Fahrzeuge) der msu oder von, im Vertragsverhältnis zur msu stehenden, Partnern (nachstehend „m8mit-Partner“ genannt). Dazu gehört auch die Nutzung des webbasierten Dienstleistungsportals und nativer Apps (nachstehend „Webportal“ genannt) sowie die Nutzung von RFID-Karten/-Chips (nachstehend „RFID“ genannt) der msu oder von m8mit-Partnern ausgegebenen RFID. Die Mobilitätsinfrastruktur wird im Regelfall durch den m8mit-Partner bereitgestellt. Die msu kann die m8mit-Partner frei wählen. Ein dauerhafter Anspruch des Nutzers auf Zugang und Nutzung der Mobile-Services der msu als auch eines m8mit-Partners besteht nicht. Diese AGB gelten als einbezogen, wenn ein Nutzer den Nutzungsvorgang einleitet.

1. Vertragspartner

Vertragspartner ist die msu, mit der der Nutzer in unter 3. beschriebener Vorgehensweise einen Vertrag über den Leistungsbezug nach diesen AGB schließt.

2. Zugangsberechtigung

2.1 Zugangsberechtigung und Zugangsmittel für nicht registrierte Nutzer

Die entgeltliche Nutzung der Mobile-Services kann ohne Registrierung durch Zahlung per Mobilfunkrechnung mit SMS-Unterstützung und via Webportal per Mobilfunkrechnung ohne SMS-Unterstützung erfolgen, per Kreditkarte oder durch weitere Online-Bezahldienste (wie Paypal) erfolgen.

2.2 Zugangsberechtigung und Zugangsmittel für registrierte Nutzer

a) Voraussetzung für die entgeltliche Nutzung der Mobile-Services durch Zahlung per SEPA-Lastschrift via Webportal oder einer ggf. aktivierten RFID ist die Anlage eines Kontos im Webportal. msu hat das Recht, die Registrierung eines Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

b) Im Rahmen der Registrierung wird der Nutzer zur Angabe seiner Kontaktinformationen (Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnr., Telefon- und Mobilnummer) und Geburtsdatum sowie zur Vergabe eines Login-Passworts aufgefordert. Die Verifizierung erfolgt durch ein Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse.

c) Das vom Nutzer vergebene Login-Passwort ist strikt geheim zu halten und vor unberechtigtem Gebrauch von Dritten zu bewahren. Die msu haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung des Webportals oder einer ggf. aktivierten RFID durch Dritte beim Nutzer entstehen kann.

d) Für eine entgeltliche Nutzung der Mobile-Services durch Zahlung per SEPA-Lastschrift sind Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum sowie die Firma bei Firmenkunden zwingend zu hinterlegen.

e) Die Authentifizierung für die Nutzung von Mobile-Services, z.B. für einen Ladevorgang an einem Ladepunkt, kann entweder über das Webportal oder eine RFID erfolgen.

f) Für den Ersatz einer RFID bei Verlust wird eine erneute Gebühr gemäß den jeweiligen Tarifbestimmungen erhoben. Eine entgeltliche Überlassung einer RFID an Dritte ist dem Nutzer nicht gestattet. Der Nutzer haftet für alle durch missbräuchliche oder unsachgemäße Benutzung der RFID oder durch missbräuchliche oder unsachgemäße Handhabung der Mobilitätsinfrastruktur entstehenden Schäden nach allgemeinem Haftungsrecht.

g) Im Falle des Verlusts der Karte ist der Nutzer so lange zu der Zahlung des vorher definierten Nutzungsentgeltes verpflichtet, bis er den Verlust meldet und die Karte gesperrt werden kann.

h) Unter denselben Zugangsbestimmungen wird dem Nutzer durch die Webportal-Registrierung auch die Möglichkeit gegeben, Zugang zur Mobilitätsinfrastruktur anderer m8mit-Partner zu erhalten, die ebenfalls im Webportal einsehbar sind.

i) Anhand der zuvor vertraglich vereinbarten Konditionen ist die RFID Eigentum der msu oder des m8mit-Partners.

3. Nutzungsvorgänge

a) Durch jeden unter Verwendung des Webportals oder einer ggf. aktivierten RFID und des nutzerspezifischen Login-Passworts erfolgenden Nutzungsvorgang der Mobile-Services entsteht ein separater Nutzungsvertrag zwischen dem Nutzer und der msu. Dieser berechtigt den Nutzer zur Nutzung der Mobilitätsinfrastruktur für die Vorgangsdauer entsprechend den Bedingungen dieser AGB und zu den jeweiligen an der Mobilitätsinfrastruktur oder im Webportal angegebenen Bruttopreisen (inkl. der Umsatzsteuer). Vor Beginn eines Nutzungsvorgangs werden dem Nutzer die entsprechenden Tarife im Webportal angezeigt.

b) Die Auswahl eines freizuschaltenden Mobile-Services wird anhand einer eindeutigen,

angezeigten Referenznummer des zu nutzenden Ladepunkts, Parkplatzes oder Fahrzeugs vorge-nommen. Im Fall von privat zugänglichen La-destationen muss der Nutzer ggf. den Zugang beim Anlagenbetreiber beantragen. Aktuell nicht verfügbare Mobilitätsinfrastruktur stehen nicht zur Auswahl. Nicht registrierte Nutzer werden nach Akzeptieren der AGB ggf. an den Zahlungs-dienstleister weitergeleitet und dieser autorisiert die Zahlung. Es erfolgt die Freischaltung des ge-wählten Mobile-Services und i.d.R. eine Nut-zungsbenachrichtigung an die vom Nutzer hinter-legte E-Mail-Adresse sowie einen Link zum Webportal, um u.a. den Nutzungsvorgang been-den zu können. Der Ladevorgang kann alternativ über das Fahrzeug beendet werden.

c) Die Leistungslieferung erfolgt durch die msu oder einen m8mit-Partner. Im Fall von Ladepunk-ten wird der Ladestrom bereitgestellt, nachdem der Nutzer das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit dem Ladepunkt verbunden hat sowie der Be-stellprozess abgewickelt worden ist. Im Fall von reservierbaren Ladestationen, können diese über eine Reservierungsfunktion im Webportal ge-bucht werden.

d) Nach Abschluss des Nutzungsvorgangs sind die Mobilitätsinfrastruktur, bei einem Ladepunkt einschließlich des dazugehörigen Parkplatzes, unverzüglich wieder freizugeben. Die msu behält sich vor, für die durch den Nutzer bedingte Leer-laufzeiten, die über den Nutzungsvorgang hin-ausgehen, eine zeitbasierte Gebühr zu erheben, und ggf. die sich daraus ergebenden Kosten dem Nutzer in Rechnung zu stellen.

4. Tarife, Preise und Preisanpassung

a) Im Webportal wird dem Nutzer der aktuelle Tarif für den Nutzungsvorgang an dem gewählten Mobilitätsinfrastruktur-Element (Ladepunkt, Parkplatz oder Fahrzeug) angezeigt. Der mögli- che Tarifwechsel durch die msu oder durch m8mit-Partner unterliegt einer Wechselfrist, die in den Tarifdetails angezeigt wird. Die Umstellung erfolgt bei Wechsel des Tarifs automatisch. Bis zum Zeitpunkt des Tarifwechsels wird grundsätz- lich jeder Nutzungsvorgang mit dem zu diesem Zeitpunkt gültigen Preis innerhalb des Tarifs ab-gerechnet.

b) Die aktuellen Preise für die jeweiligen Nut-zungsvorgänge werden dem Nutzer vor Beginn des Nutzungsvorgangs im Webportal oder, wenn möglich, an der Mobilitätsinfrastruktur angezeigt.

c) Die msu oder der m8mit-Partner behalten sich vor, die Preise jederzeit zu ändern; Änderungen werden dem registrierten Nutzer unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen in Text- form bekanntgegeben. Der registrierte Nutzer kann den Vertrag bis zum Inkrafttreten der neuen Preise in Textform kündigen, wenn die msu oder m8mit-Partner die Preise ändern.

5. Zahlungsmodalitäten

Die Bezahlung eines Nutzungsvorgangs ist per SMS oder Webportal möglich.

a) Zahlung per Mobilfunkrechnung mit SMS Un-terstützung

Der Nutzer kann via SMS die Bezahlung über die Mobilfunkrechnung (unter der Voraussetzung ei- nes laufenden Mobilfunkvertrags mit einem Mo- bilfunkanbieter) verwenden. Die Bezahlung eines Nutzungsvorgangs per SMS erfolgt über den Ver- sand einer SMS an die ausgeschilderte Kurzwahl- nummer mit der Referenznummer des zu nutzen- den Ladepunkts, Fahrzeugs oder Parkplatzes. An- schließend erhält der Nutzer eine Bestätigungs- SMS mit Tarifangaben für den Nutzungsvorgang sowie einem Weblink zu diesen AGB. Falls der Nutzungsvorgang nicht abgerechnet werden kann, erhält der Nutzer eine Ablehnung der Be- zahlung per SMS. Der Nutzungsvorgang kann durch eine SMS mit „STOP“ und der Referenz- nummer des benutzten Ladepunkts, Parkplatzes oder Fahrzeugs an die ausgeschilderte Kurzwahl- nummer beendet werden (ein Ladevorgang kann auch über das Fahrzeug beendet werden). Für die Zahlungen per Mobilfunkrechnung müssen Drittanbieter-Dienstleistungen beim jeweiligen Mobilfunkanbieter des Nutzers freigeschaltet sein. PREPAID-Karten können für die Zahlungen von Nutzungsvorgängen im Regelfall nicht ver- wendet werden. Für das Versenden der SMS ent- stehen dem Nutzer ggf. Kosten in Höhe einer SMS-Gebühr. Diese richten sich nach dem jewei- ligen Mobilfunktarif des Nutzers mit seinem Mo- bilfunkanbieter.

b) Zahlung via Webportal

Die Bezahlung von Nutzungsvorgängen über das Webportal setzt eine stabile (mobile) Internet- verbindung voraus. Für die Nutzung des Webpor- tals können dem Nutzer Kosten in Höhe der ver- brauchten Datenmenge entstehen, die sich nach dem jeweiligen Tarif des Mobilfunk- bzw. Inter- netanbieters richten. Dem Nutzer stehen fol- gende Zahlungsmethoden zur Verfügung:

-Zahlung per Mobilfunkrechnung ohne SMS Un-terstützung:

Der Nutzer kann via Webportals die Bezahlung über die Mobilfunkrechnung (unter der Voraus- setzung eines laufenden Mobilfunkvertrags mit einem Mobilfunkanbieter) durchführen. Falls der Nutzungsvorgang nicht abgerechnet werden kann, erhält der Nutzer eine Ablehnungsnach- richt der Bezahlung im Webportal. Für die Zah- lungen per Mobilfunk-rechnung müssen Drittan- bieter-Dienstleistungen beim jeweiligen Mobil- funkanbieter des Nutzers freigeschaltet sein. PREPAID-Karten können für die Zahlungen von Nutzungsvorgängen im Regelfall nicht verwendet werden.

- Zahlung per Kreditkarte oder durch weitere Online-Bezahldienste:

Der Nutzer kann via Webportals per Kreditkarte oder durch weitere Online-Bezahldienste (wie z.B. Paypal) durchführen. Falls der Nutzungsvorgang nicht abgerechnet werden kann, erhält der Nutzer eine Ablehnungsnachricht der Bezahlung im Webportal.

-Zahlung per SEPA-Lastschrift:

Der Nutzer kann die Bezahlung der Mobile-Services per SEPA-Lastschrift mit monatlicher Abrechnung wählen. In diesem Fall ist eine vorherige Registrierung des Nutzers auf der MSU-Webseite und grundsätzlich ein separates Vertragsverhältnis mit msu und/oder dem m8mit-Partner zwingend erforderlich. Bei SEPA-Lastschrift erfolgt die Rechnungslegung jeweils am letzten Tag des Monats. Der Rechnungsbetrag ist im nachfolgenden Monat zur Zahlung fällig. Die SEPA-Lastschrift erfolgt in der Regel 28 Tage nach Rechnungsstellung, sofern nicht anders angekündigt oder – wenn der jeweilige Termin auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt – zum nächsten darauf folgenden Bankarbeitstag. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, sicherzustellen, dass das Bankkonto eine ausreichende Deckung aufweist. Ist der Gesamtbetrag der Rechnung kleiner als der Mindestrechnungsbetrag wird der offene Betrag auf den Nachfolgemonat übertragen. Bei Zahlungsrückständen aus einem vom Nutzer zu vertretendem Grunde ist die msu berechtigt, den Nutzer von der weiteren Nutzung der Mobile-Services vorübergehend oder grundsätzlich zu sperren. Für diesen Fall behält sich msu und der m8mit-Partner vor, den Ersatz der hierdurch entstandenen Kosten nebst gesetzlicher Mahnkosten und Verzugszinsen vom Nutzer zu verlangen.

6. Abrechnung

a) Für die Durchführung von Nutzungsvorgängen für nicht registrierte Nutzer muss mindestens eine gültige Zahlungsart ausgewählt werden. Zur Verfügung steht die Zahlung per Mobilfunkrechnung mit und ohne SMS-Unterstützung, per Kreditkarte oder durch weitere Online-Bezahldienste.

b) Für die Durchführung von Nutzungsvorgängen für registrierte Nutzer mittels SEPA-Lastschrift muss ein Bankkonto mit entsprechendem SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen vom registrierten Nutzer der msu zwingend erteilt worden sein.

c) Die Abrechnung und das Inkasso der vom Nutzer getätigten Nutzervorgänge erfolgt ggf. in Zusammenarbeit mit einem externen Zahlungsdienstleister.

d) Die Vorgänge, Umsätze und Rechnungen der durchgeführten Nutzungsvorgänge sind im

Nutzerkonto im Webportal einsehbar. Dem registrierten Nutzer wird eine monatliche Rechnung, dem nicht registrierten Nutzer eine Einzelrechnung, über die getätigten Nutzungsvorgänge inklusive der Nutzungsvorgänge bei m8mit-Partnern auf Basis des jeweils gültigen Tarifs im Webportal zum Herunterladen zur Verfügung gestellt. Außerdem erhält der Nutzer an seine hinterlegte E-Mail-Adresse die Rechnung im PDF-Format. Der Rechnungsbetrag wird nach Fälligkeit, bei Mobilfunkrechnung, Kreditkarte oder anderen Online-Bezahldiensten sofort mit der gültigen Zahlungsart verbucht. Auf der Rechnung mit Rechnungsnummer und -datum ist jeder Nutzungsvorgang mit dem jeweiligen Tarif sowie Leistungsdatum, -ort und -dauer aufgeführt und jeweils für jeden Nutzungsvorgang seit der letzten Rechnung mit hinterlegt. Im Fall von Ladevorgängen ist die geladene Lademenge in kWh, ggf. mit Downloadlink zu signierten Zählerwerten, in der Rechnung hinterlegt.

e) Bei registrierten Nutzern erfolgt die Abrechnung i.d.R. per SEPA-Lastschrift als hinterlegte Zahlungsart.

f) Zur Abbildung nationaler steuerrechtlicher Anforderungen behält sich die msu vor, separate Rechnungsdokumente für einen Abrechnungszeitraum auszustellen, in denen jeweils die Nutzungsvorgänge in einzelnen Ländern aufgeführt sind.

g) Die Abrechnungs- und Zahlungsservices für Mobilitätsinfrastruktur von m8mit-Partnern dienen dem Erwerb von Ladestrom für Elektrofahrzeuge und damit dem Erwerb von fahrzeugbezogenen Waren- und Dienstleistungen. Da die Services der MSU somit dem Erwerb eines sehr begrenzten Waren- und Dienstleistungsspektrums im Sinne von § 2 Absatz 1 Ziffer 10 lit. b) des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes (ZAG) dienen, liegt eine Ausnahme vom Anwendungsbereich des ZAG vor. Demzufolge finden die Vorgaben über Zahlungsdienste nach dem ZAG auf die Abrechnungsservices keine Anwendung. Eine grenzüberschreitende Nutzung der Lade- und Abrechnungsservices von MSU ist nach dem Ausnahmefall des ZAG zulässig.

7. Pflichten des Nutzers

a) Der Nutzer ist verpflichtet, die im Nutzerkonto hinterlegten persönlichen Daten einschließlich der für die Zahlung notwendigen Angaben, stets auf aktuellem Stand zu halten.

b) Die Mobilitätsinfrastruktur ist vom Nutzer während der Nutzungsvorgänge sachgerecht zu behandeln.

c) Im Fall von Ladepunkten ist der Nutzer verpflichtet, die Ladeinfrastruktur ausschließlich mit dafür vorgesehenen Fahrzeugen und Steckertypen zu verwenden. Jegliche Beschädigung ist unverzüglich dem Vertragspartner zu melden und

die Verwendung der Ladeinfrastruktur direkt einzustellen.

d) Schäden an der Mobilitätsinfrastruktur oder Fehlermeldungen sind der msu oder dem m8mit-Partner unverzüglich zu melden.

e) Es obliegt dem Nutzer, sich vor der Nutzung eines Parkplatzes vor Ort zu vergewissern, dass eine entsprechende Parkfläche für ihn verfügbar ist. Die Ausweisung einer Reservierung in der App begründet keinen Anspruch auf die Nutzung des Mobile-Services oder auf einen Parkplatz.

msu weist darauf hin, dass die Nutzung der Ladestationen zu nicht reservierten Zeiten durch die Anlagenbetreiber verfolgt und ggf. mit einem Bußgeld geahndet werden sowie eine Vertragsstrafe nach sich ziehen kann. Für eventuelle Bußgelder und anderweitige Beanstandungen eines Parkvorgangs im Zeitraum zwischen dem Abstellen des Fahrzeugs bis zum Eingang der Buchungsbestätigung beim Nutzer ist msu in keinem Fall verantwortlich.

Der Nutzer verpflichtet sich gegenüber msu sowie gegenüber dem Betreiber, die am jeweiligen Standort ausgehängte Haus- oder Benutzungsordnung zu beachten und die Lade- und Parkanlage sowie ihre Einrichtungen nicht zu beschädigen. Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer, sich der Beschilderung sowie den Markierungen der Anlage gemäß sowie im Übrigen den Vorschriften der Straßenverkehrsordnung (StVO) gemäß zu verhalten und, außer bei gegenteiligem Hinweis, ggf. anfallende Parkgebühren bezahlen. Anweisungen des Betreibers ist unter allen Umständen Folge zu leisten.

Eine Abtretung von Rechten aus diesem Vertrag durch den Nutzer ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung msu zulässig.

8. Leistungsbefreiung bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeit

Bei Unterbrechungen oder auch Unregelmäßigkeiten der Beistellung von nutzbarer Mobilitätsinfrastruktur ist die msu und deren m8mit-Partner von der Leistungspflicht befreit. Es besteht kein Leistungsanspruch auf bestimmte Ladepunkte, Parkplätze oder Fahrzeuge.

9. Haftung

a) Der Nutzer haftet für alle Schäden, die durch ihn oder mit der ihm übergebenen RFID durch Dritte an der Mobilitätsinfrastruktur verursacht werden. Bei Ladepunkten ist die Haftung der msu oder des m8mit-Partners für Schäden aus Unterbrechung oder Störung der Anschlussnutzung ausgeschlossen. Die m8mit-Partner/msu treten jedoch den dem Nutzer zustehenden Anspruch gegen den Netzbetreiber an den Nutzer ab, der diese Abtretung annimmt. Die m8mit-Partner/msu weisen darauf hin, dass insoweit insbesondere die Haftungsbegrenzung des § 18 NAV Anwendung findet. In allen übrigen

Haftungsfällen ist die Haftung des m8mit-Partners oder der msu sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den der m8mit-Partner oder die msu bei Abschluss des jeweiligen Vertrags als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

b) Die msu haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für von der msu oder deren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Ebenso haftet die msu bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

c) Für leichte Fahrlässigkeit haftet die msu nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und der Höhe nach begrenzt auf die vertrags-typischen, vorhersehbaren Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer stets vertrauen darf.

10. Sperrung

Ein Verstoß gegen diese AGB kann durch Entzug der Nutzungsberechtigung geahndet werden. Der entstandene Schaden wird dem Nutzer in Rechnung gestellt. Hiervon umfasst sind auch Schäden Dritter, die durch die unsachgemäße Benutzung der Mobilitätsinfrastruktur entstehen.

11. Zustandekommen eines Vertrags und Vertragsdauer

a) Ein befristeter Vertrag mit der msu kommt zustande, wenn ein nicht registrierter Nutzer den Nutzungsvorgang der Mobilitätsinfrastruktur einleitet, im Fall eines Ladepunkts, sobald der Nutzer den Bestellprozess des Ladevorgangs durch Verbinden des Fahrzeugs mit dem Ladepunkt abgeschlossen hat.

b) Durch Erstellung eines Nutzerkontos und Akzeptieren der AGB tritt grundsätzlich ein unbefristeter Vertrag mit der msu in Kraft.

12. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn

Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (msu solutions GmbH, Blücherstraße 24, 06120 Halle, Telefon: 0345 27 99 04-1909, E-Mail support@m8mit.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren; alternativ können Sie für Ihren Widerruf auch das Widerrufsformular unter <https://www.m8mit.de/terms> nutzen und ausgefüllt an uns senden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, zahlen wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Freischaltung des m8mit-Produkts mit ggf. einer m8mit-Ladekarte während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht – Ende der Widerrufsbelehrung –

13. Schlussbestimmungen

a) Diese AGB sowie alle durch die Nutzungsvorgänge abgeschlossenen Einzelverträge unterliegen deutschem Recht.

b) Bei Nutzung der Mobilitätsinfrastruktur als Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist Halle ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten, die aus dem Vertragsverhältnis entstehen.

c) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

d) Die msu ist berechtigt, sich für die Erfüllung der Pflichten des Nutzers aus dem Vertrag, insbesondere auch zu Zwecken der Abrechnung, Dritter zu bedienen.

e) Die msu erhebt, nutzt und verarbeitet die Nutzerdaten unter Berücksichtigung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben; es gelten die Datenschutzhinweise, diese sind einsehbar unter <https://www.m8mit.de/privacy>.